

Ogólne Warunki Sprzedaży Arte System s.c. z siedzibą w: 63-500 Ostrzeszów,
ul. Przemysłowa 8, obowiązujące od 19.10.2016 roku.

§1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest Arte System s.c.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Arte System s.c., przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
3. OWS są ogólnie dostępne na stronie www.artesystem.pl oraz w siedzibie Arte System s.c. w Ostrzeszowie, ul. Przemysłowa 8 oraz w Dzierżoniowie, ul. Wrocławska 6/5.
4. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Arte System s.c., wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji, w przypadku niezłożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.

§ 2 Ceny

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Arte System s.c. mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez kontrahentów są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT.

§ 3 Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Arte System s.c. następuje każdorazowo na życzenie klienta.
2. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone za pośrednictwem faxu lub e-maila i podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem.

3. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:
- a. osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - b. spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
 - c. spółka cywilna: zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - d. osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą: zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
4. Po złożeniu zamówienia przez Kupującego dokonywanie zmian w zamówieniu jest wyłączone. W razie rezygnacji z zamówienia po jego złożeniu, Kupujący ma obowiązek zapłaty całej ceny towaru.
5. Arte System s.c. ma prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane towary.
5. Warunki realizacji zamówień specjalnych są każdorazowo ustalane z Kupującym indywidualnie. Termin dostawy- ustalany dla każdego zamówienia w sposób oddzielny- jest zależny od dostępności konkretnego produktu w Arte System s.c.. Po ustaleniu wszelkich szczegółów zamówienia, jego realizacja rozpocznie się dopiero po dokonaniu zapłaty zaliczki na rachunek bankowy Arte System s.c.
6. Zaliczka, w wysokości każdorazowo ustalonej przez Strony, zostaje zaliczona na koszt zamówienia w momencie odbioru towaru. Kupujący ma obowiązek odbioru towaru i zapłaty całej ceny. W sytuacji, gdy Kupujący odmawia odebrania zamówionego towaru, zaliczka ulega przepadkowi, a Kupujący ma obowiązek zapłaty pozostałej ceny towaru.
7. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru, Arte System s.c. poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar, Arte System s.c. ma prawo do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.
8. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą za uprzednio zamówione towary, złożenie kolejnego zamówienia jest możliwe tylko po zapłacie wcześniejszych należności, a zapłata za nowe zamówienie nastąpi na podstawie wystawionej przez Arte System s.c. faktury pro forma.

§ 4 Dostawa towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji, chyba że Arte System s.c. zostanie poinformowana w formie pisemnej o cofnięciu upoważnienia.

2. Z chwilą odbioru towaru na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.

3. W przypadku, gdy Arte System s.c. zapewnia transport zamówionego towaru, jego dostawa i wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.

4. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowania towaru, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów.

5. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostawie, bądź też uszkodzenia towaru, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym przedsiębiorcę transportowego/przewoźnika, który dostarczył towar oraz Arte System s.c. Jako potwierdzenie niezgodności należy sporządzić protokół niezgodności, podpisany przez przedstawiciela Kupującego oraz przedsiębiorstwa transportowego/przewoźnika, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System s.c..

§ 5 Transport, terminy dostaw

1. Podstawienie przez Kupującego pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju. Koszt postoju pokrywa Kupujący.

2. W przypadku, gdy Arte System s.c. zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przyjęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia w/w oświadczenia uważa się, że towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.

3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Arte System s.c. nastąpiła z okoliczności innych niż wina umyślna lub rażące niedbalstwo Arte System s.c. Kupującemu nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Arte System s.c. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

§ 6. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze.

2. Arte System s.c. wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT lub paragon.

3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Arte System s.c. odpowiednią kwotą pieniężną.

4. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana.

§ 7. Rękojmia i gwarancja

1. Arte System s.c. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po dokonaniu odbioru towarów będących przedmiotem umowy (nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru) do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należyтым stanem jakościowym, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System s.c..

3. W takim zakresie w jakim jest to technicznie wykonalne oraz zawsze w wypadku stwierdzenia oczywistych niezgodności (np. widoczne naocznie uszkodzenie towaru) kontrola ilości otrzymanego towaru powinna się odbyć w obecności przedstawiciela przedsiębiorcy transportowego/przewoźnika i powinien zostać sporządzony protokół niezgodności podpisany przez Kupującego oraz przedstawiciela przedsiębiorcy transportowego/przewoźnika, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System s.c..

4. Kupujący zobowiązany jest do zachowania wysokiej staranności podczas odbioru towaru i wysokiej staranności podczas kontroli jego jakości.

5. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich Arte System s.c. niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 5 dni, licząc od daty ich wykrycia. Reklamacje złożone po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, a Kupujący traci wszelkie uprawnienia z rękojmi. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Arte System s.c. faksem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.

6. Ewentualne wady ukryte, które mogą się ujawnić dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone Arte System s.c. w terminie 5 dni, licząc od daty ich wykrycia. Reklamacje złożone po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, a Kupujący traci wszelkie uprawnienia z rękojmi. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Arte System s.c. faksem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.

7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary w miejscu, do którego zostały one dostarczone, do zbadania przez przedstawiciela Arte System s.c. (również w sytuacji, kiedy zostały one już częściowo wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu

ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w kartach technicznych wyrobów. W pozostałych przypadkach procedura oględzin i odbioru towaru będzie ustalana każdorazowo przez Sprzedawcę, po zawiadomieniu przez Kupującego o wadach towaru. Nieuzgodnione z Arte System s.c. dostarczenie reklamowanego towaru do siedziby Arte System s.c. dokonywane jest wyłącznie na ryzyko i koszt Kupującego.

8. Po zbadaniu przez przedstawiciela Arte System s.c. reklamowanego towaru sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel Arte System s.c. zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak, to w jakim zakresie. Przedstawiciel Kupującego winien również podpisać protokół, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności wyniku kontroli przedstawiciela Arte System s.c.

9. W przypadku jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Arte System s.c. może wedle swego wyboru:

- naprawić wadliwy towar

- obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,

- dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, na koszt i ryzyko Arte System s.c.

10. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. Dotyczy to m.in. wstrzymania sprzedaży bądź użytkowania towaru do czasu wyjaśnienia kwestii reklamacji przez Arte System s.c.. W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona lub nie uległaby zwiększeniu, gdyby Kupujący podjął określone działania, Arte System s.c. nie ponosi odpowiedzialności.

11. Arte System s.c. jest zobowiązana do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Arte System s.c. oraz potrzeb Kupującego.

12. Arte System s.c., niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez Arte System s.c. wyłącznie na piśmie.

§ 8. Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji zamówienia

1. O ile towar będący przedmiotem umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Arte System s.c., po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego, co najmniej 7 dniowego terminu do odbioru towaru, może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nieodebranego towaru.

2. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego Arte System s.c. przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości netto nieodebranego towaru za każdy dzień powyżej 7 dnia opóźnienia. Ponadto Arte System s.c. jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku odstąpienia przez Arte System s.c. od umowy z przyczyn opisanych ust.1, Arte System s.c. przysługuje prawo domagania się zapłaty od Kupującego kary umownej w wysokości 15% wartości towarów, co do których Arte System s.c. odstąpiła od umowy. Ponadto Arte System s.c. jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania wyższego niż wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku zawinionego przez Arte System s.c. opóźnienia w realizacji zamówienia, przekraczającego 7 dni, Kupującemu przysługuje prawo do domagania się kary umownej w wysokości 0,2% wartości netto zamówienia za każdy dzień zwłoki powyżej 7 dnia opóźnienia, jednak nie więcej niż łącznie 5,0% wartości netto całego zamówienia.
5. W razie poniesienia przez Kupującego szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Arte System s.c., Kupujący ma obowiązek w pierwszej kolejności kierować swoje roszczenia przeciwko Ubezpieczycielowi, z którym Arte s.c zawarło stosowną umowę ubezpieczenia.
6. Arte System s.c ponosi wyłącznie odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Kupującemu wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej. W tych granicach Arte System s.c ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty, które poszkodowany faktycznie poniósł.

§9. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Arte System s.c. z zastrzeżeniem §1 ust.2 niniejszych OWS.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Arte System s.c. o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWS zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny w Poznaniu. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.